ONDERNEMEND LEVEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1. Ondernemend Leven: de eenmanszaak Ondernemend Leven, gevestigd te Jubbega en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87053004.
1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Ondernemend Leven een overeenkomst is aangegaan.
1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
1.4. Diensten: alle diensten die Ondernemend Leven voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als technisch VA, funnelexpert en workflow strateeg bieden van technisch support bij het maken, instellen en optimaliseren van automatiseringen en e-mailfunnels, het analyseren van de workflows, funnels of werkprocessen en een plan van aanpak maken voor het optimaliseren ervan, technisch support bij het inrichten van diverse systemen en software en het aanbieden van losse strategiesessies en digitale templates.
1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Ondernemend Leven en de klant op basis waarvan Ondernemend Leven de diensten zal gaan uitvoeren.
1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan Ondernemend Leven aanlevert.
1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Ondernemend Leven worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
1.9. Website: www.ondernemendleven.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Ondernemend Leven gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2.2. Door een akkoord via de e-mail, het online accepteren van een offerte of het plaatsen van een bestelling via de website, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Ondernemend Leven zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
2.6. Ondernemend Leven mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
2.7. Als Ondernemend Leven de algemene voorwaarden wijzigt, zal Ondernemend Leven de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.

2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.
2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Ondernemend Leven en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

ARTIKEL 3. AANBOD
3.1. Als een aanbod van Ondernemend Leven een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.
3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Ondernemend Leven het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.
3.3. Ondernemend Leven geeft in het aanbod aan welke dienst en/of pakket wordt aangeboden, het overeengekomen tarief en/of het gebruikelijke uurtarief met een geschat aantal uren. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend. Alle tarieven zijn exclusief 21% btw.
3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Ondernemend Leven de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.
3.5. Het aanbod en/of speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgopdrachten.
3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
3.7. Ondernemend Leven mag een aanbetaling van 50% van het overeengekomen offertebedrag in rekening brengen. De werkzaamheden zullen pas starten nadat de betaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag bij oplevering in één termijn aan de klant gefactureerd. Indien vertraging aan de opdracht ontstaat door toedoen van de klant, wordt het restantbedrag 8 weken na de start van de werkzaamheden in rekening gebracht.
3.8. Ondernemend Leven mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.
3.9. Als de klant een abonnement of overeenkomst voor onbepaalde met Ondernemend Leven heeft gesloten, en Ondernemend Leven de tarieven verhoogt met een percentage gelijk aan de stijging van de dienstenprijsindex die is vastgesteld door het CBS, kan de klant de overeenkomst niet tussentijds ontbinden.
3.10. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig in rekening gebracht.
3.11. Ondernemend Leven kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, en kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
3.12. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van 1 correctieronde correcties aan Ondernemend Leven door te geven, tenzij anders overeengekomen. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De correcties dienen binnen 7 werkdagen te worden aangeleverd aan Ondernemend Leven. Het doorvoeren van de correcties mag slechts één uur in beslag nemen, indien Ondernemend Leven langer dan één uur nodig heeft, wordt dit als meerwerk in rekening gebracht.
3.13. In geval van wijziging van de opdracht, te laat aangeleverde correcties of wanneer de klant om een extra correctieronde verzoekt, zal door Ondernemend Leven meerwerk aan de klant worden doorberekend. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht zullen ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Ondernemend Leven.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ONTBINDEN EN ANNULEREN
4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant akkoord via de e-mail stuurt of de offerte online accepteert. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Ondernemend Leven en de klant zijn geaccepteerd.
4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Ondernemend Leven binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Ondernemend Leven de acceptatie van het aanbod. Zolang Ondernemend Leven de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.
4.3. Ondernemend Leven mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld hoef te worden.
4.4. Als Ondernemend Leven door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Ondernemend Leven de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening te brengen.

4.5. Wanneer door meerwerk het tijdstip van levering wijzigt, stelt Ondernemend Leven de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
4.6. Een kick-off sessie, coachingsessie en/of losse (strategie)sessie kan tot 48 uur voor aanvang éénmalig kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 48 uur, het voor de tweede keer verplaatsen en/of het niet tijdig aanwezig zijn wordt de volledige sessie alsnog in rekening gebracht, of wanneer deze al is voldaan wordt deze niet gerestituteerd. In geval van een traject komt de sessie te vervallen.
4.7. Een gesloten overeenkomst kan niet tussentijds worden ontbonden en/of beëindigd. De betalingsverplichting tot het volledige overeengekomen offertebedrag blijft van toepassing.
4.8. Wanneer de klant de overeengekomen werkzaamheden meer dan 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden wil annuleren is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 50% van het overeengekomen tarief.
4.9. Annulering van de overeengekomen werkzaamheden minder dan 30 dagen voor aanvang is alleen schriftelijk mogelijk. Ondernemend Leven heeft tijd gereserveerd voor de ingeplande werkzaamheden. Als er geen geldige reden is voor de annulering zal Ondernemend Leven een vergoeding in rekening brengen. Wat als geldige omstandigheden wordt beschouwd, wordt bepaald door Ondernemend Leven. De vergoedingen worden als volgt gehanteerd:

- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 60% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 75% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 100% van het overeengekomen tarief.

4.10. In aanvulling op artikel 4.7, 4.8 en 4.9 is de klant in ieder geval verplicht om geleden verlies, gederfde winst en in ieder geval de kosten voor ingehuurde derden te vergoeden.
4.11. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST
5.1. Iedere overeenkomst tussen Ondernemend Leven en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Ondernemend Leven de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Ondernemend Leven kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.
5.2. Ondernemend Leven zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Ondernemend Leven levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Ondernemend Leven is bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de gegevens van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.
5.4. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Ondernemend Leven om verzoekt, tijdig aan Ondernemend Leven beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn. Bovendien moet de klant, indien nodig, beschikken over een geldige gebruikslicentie voor bestanden (zoals afbeeldingen, teksten en content) en/of software.
5.5. De klant vrijwaart Ondernemend Leven voor aanspraken van derden met betrekking tot de geldige gebruikslicentie uit artikel 5.4.
5.6. Als de klant de gegevens uit artikel 5.4 niet of niet-tijdig aan Ondernemend Leven beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Ondernemend Leven eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Ondernemend Leven zijn ontvangen en wanneer Ondernemend Leven beschikbaar is tot het uitvoeren van de werkzaamheden. Ondernemend Leven kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de vertraing en het niet halen van deadlines en/of de opleverdatum.
5.7. De kosten voor het gebruik van de door Ondernemend Leven te gebruiken software en de benodigde licenties worden niet opgenomen in de offerte, deze kosten zijn voor de klant zelf en worden derhalve niet door Ondernemend Leven gefactureerd tenzij anders overeengekomen. Tevens dient de klant zelf deze software en/of licenties af te sluiten.
5.8. Ondernemend Leven behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren welke binnen 24 uur (op werkdagen en vakanties uitgezonderd) uitgevoerd moeten worden. De klant is bevoegd opdrachten bij Ondernemend Leven neer te leggen, maar wanneer Ondernemend Leven niet beschikbaar is, kan de klant hier geen rechten aan ontlenen.
5.9. Na akkoord op de offerte dient binnen 3 maanden gestart te worden met de overeengekomen werkzaamheden. Indien de klant Ondernemend Leven niet binnen 3 maanden in de gelegenheid stelt met de werkzaamheden te beginnen, is Ondernemend Leven gerechtigd te opdracht eenzijdig te beëindigen. De aanbetaling wordt niet aan de klant geretourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.
5.10. In aanvulling op artikel 5.9. zal Ondernemend Leven de klant binnen de opdracht maximaal 3 keer herinneren de benodigde input aan te leveren. Indien de

klant hier geen gehoor aan geeft, is Ondernemend Leven zonder akkoord van de klant gerechtigd de opdracht te beëindigen.

5.11. Ondernemend Leven behoudt zich het recht voor om, indien de klant (e-mail) content die discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat aanlevert, de opdracht te weigeren en de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.
5.12. In geval van een traject en/of programma met een vooraf bepaalde duur en 1:1 coaching is de klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken en/of coachingsessies. Niet tijdig ingeplande afspraken en/of sessies en eventuele ingestuurde opdrachten komen te vervallen na afloop van de duur van de overeenkomst. Tevens kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.
5.13. In uitzondering op artikel 5.12 kan, tenzij anders overeengekomen, het traject enkel worden verlengd indien de klant ziek of met vakantie is (geweest) voor de duur van deze periode.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT
6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.
6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.4. zo spoedig mogelijk aan Ondernemend Leven te melden.
6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Ondernemend Leven geleverde diensten en/of producten binnen 24 uur na constatering van het gebrek of een sessie of uiterlijk binnen 14 dagen na de defintieve oplevering van de opdracht, aan Ondernemend Leven te melden. Ondernemend Leven streeft ernaar de klacht binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.
6.4. De klant is verplicht Ondernemend Leven een redelijk termijn te geven om het de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Ondernemend Leven van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.
6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Ondernemend Leven nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Ondernemend Leven niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.
6.7. Als Ondernemend Leven inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Ondernemend Leven is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.
6.8. Er bestaat geen herroepingsrecht, nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.
6.9. In aanvulling op artikel 6.8 is het niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online product zoals de templates, te retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant direct de volledige toegang tot de aankoop.

6.10. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen binnen de gemaakte koppelingen, campagnes, funnels, automatiseringen, systemen en software zonder voorafgaand overleg met Ondernemend Leven. Indien de klant toch zelf, en zonder voorafgaand overleg met Ondernemend Leven, wijzigingen aanbrengt is zij niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.
6.11. In aanvulling op artikel 6.10 is de klant verplicht, wanneer hij/zij fouten in koppelingen en/of systemen en/of software ontdekt, te allen tijde eerst per e-mail contact op te nemen met Ondernemend Leven voordat de klant zelf wijzigingen aanbrengt.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD
7.1. De door Ondernemend Leven leveringstermijn verschilt per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend en is te allen tijde een schatting. De levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen.
7.2. De klant moet de benodigde gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.4 en eventuele aanvullende gegevens om een juiste uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden aan Ondernemend Leven aanleveren.
7.3. Genoemde termijnen zijn altijd richtlijnen, deze termijn is nooit definitief. Als de termijn wordt overschreden, betekent dit niet automatisch dat Ondernemend Leven in gebreke is.
7.4. Als de levertermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als Ondernemend Leven na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.
7.5. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Ondernemend Leven mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.4 en 7.2.
7.6. Als door toedoen van Ondernemend Leven de levering vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Ondernemend Leven dit zo snel mogelijk schriftelijk, aan de klant meedelen.
7.7. Aan de leveringsplicht van Ondernemend Leven zal, zonder tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Ondernemend Leven geleverde diensten en/of producten een keer aan de klant zijn aangeboden.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.
8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
8.3. Facturen met betrekking tot losse sessies dienen voor aanvang van de sessie te zijn voldaan, ook als deze online worden voldaan via Plug&Pay of Kennis.shop.
8.4. Ondernemend Leven biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Ondernemend Leven bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot een volgende betaling is gedaan en de betalingsachterstand is ingelopen.
8.5. Indien niet-tijdige betaling drie keer is voorgekomen, kan Ondernemend Leven besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Ondernemend Leven.
8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.
8.7. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- bedragen.
8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Ondernemend Leven onmiddellijk opeisbaar.
8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Ondernemend Leven het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.
8.10. Alle door Ondernemend Leven geleverde producten en/of diensten blijven eigendom van Ondernemend Leven totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Ondernemend Leven zijn betaald.
8.11. De klant kan bezwaren tegen de door Ondernemend Leven verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Ondernemend Leven kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Ondernemend Leven een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
8.12. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant, vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of wanneer de klant een of meerdere incasso's storneert, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso. Tevens is de klant verplicht om zelf (tijdig) zorg te dragen voor de betaling(en) die door automatische incasso niet is/zijn geslaagd.
8.13. De klant gaat ermee akkoord dat bij betaling via automatische incasso een vooraankondigingstermijn van 3 dagen wordt gehanteerd.

ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM
9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Ondernemend Leven tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen, te veelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.
9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Ondernemend Leven ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Ondernemend Leven tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.
9.3. Ondernemend Leven is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Ondernemend Leven wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Ondernemend Leven vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.
9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Ondernemend Leven recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Ondernemend Leven gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.
9.5. De geleverde diensten en/of digitale producten zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten, diensten en/of content mogen niet worden gebruikt voor andere (commerciële) doeleinden of andere bedrijven dan in de offerte is overeengekomen.

ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING
10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.
10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.
10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Ondernemend Leven de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke

kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Ondernemend Leven negeert;
- er voor Ondernemend Leven aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Ondernemend Leven zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Ondernemend Leven zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.
10.6. Als Ondernemend Leven op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald.
Daarnaast blijven bedragen die Ondernemend Leven vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Ondernemend Leven worden gegeven tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. Ondernemend Leven heeft enkel een adviserende rol. Ondernemend Leven geeft geen garanties over het bereik en/of resultaat van de e-mailcampagnes.
11.2. Indien Ondernemend Leven, ondanks artikel 11.1, toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende werkzaamheden. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.
11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Ondernemend Leven heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Ondernemend Leven een redelijk termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Ondernemend Leven niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.
11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Ondernemend Leven alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
11.5. Ondernemend Leven is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Ondernemend Leven.
11.6. Ondernemend Leven is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.4 en 7.2 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer Ondernemend Leven is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Ondernemend Leven tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Ondernemend Leven in het kader van de overeenkomst heeft verricht.
11.8. Ondernemend Leven is niet gehouden tot het maken van back-ups van de door de klant aangeleverde informatie en/of de bestaande systemen waar Ondernemend Leven mee werkt. Het is derhalve de verantwoordelijkheid van de klant om back-ups te maken van de opgeslagen informatie waar Ondernemend Leven toegang toe heeft. Ondernemend Leven aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de teloorgang van informatie. Deze bepaling komt te vervallen zodra de klant een abonnement heeft afgenomen.
11.9. Ondernemend Leven is niet aansprakelijk voor eventuele hacks, de klant is verplicht hiervoor zelf de nodige stappen te ondernemen om dit te voorkomen.
11.10. Ondernemend Leven is niet aansprakelijk voor het gebruik en de werking van software, plug-ins, thema's of applicaties die niet door Ondernemend Leven zijn geïnstalleerd. De klant is zelf verantwoordelijk voor het updaten van de website, plug-ins en thema's zodat deze blijven functioneren en geen problemen aan de website veroorzaken. Deze bepaling komt te vervallen zodra de klant een abonnement heeft afgenomen.

ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN OVERMACHT

12.1. Ondernemend Leven is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing.

Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Ondernemend Leven is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Ondernemend Leven geen invloed op kan uitoefenen. Ondernemend Leven kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Ondernemend Leven een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

ARTIKEL 13. BIJZONDERE BEPALINGEN ABONNEMENT

13.1. Ondernemend Leven hanteert een langdurige samenwerking op basis van een abonnement met een vooraf overeengekomen aantal uren voor een vast bedrag per maand. In de offerte voor het abonnement zal Ondernemend Leven vermelden welke diensten er worden aangeboden betreffende het abonnement. De klant kan het abonnement aanvragen en afsluiten via de e-mail.

13.2 Het abonnement heeft een minimale looptijd van 3 of 6 maanden waarbij er maandelijks vooruit gefactureerd wordt, tenzij anders aangegeven. Vervolgens kan er tegen het einde van de abonnementsperiode worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

13.3. Het abonnement wordt automatisch verlengd met de periode waarover het abonnement in eerste instantie is afgesloten, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.

13.4. Bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een abonnement blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen bedragen betreffende het abonnement.

13.5. Indien de klant de uren binnen het abonnement wil aanpassen, zowel een verhoging als een verlaging, zal dit na het einde van de eerste abonnementsperiode plaatsvinden met inachtneming van een wijzigingstermijn van één maand wanneer de klant de wijziging niet ten minste 14 dagen voor de verlenging meldt, tenzij anders wordt overeengekomen.

ARTIKEL 14. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

14.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Ondernemend Leven deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

14.2. Ondernemend Leven spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

14.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

14.4. Indien Ondernemend Leven in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlenen.

14.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Ondernemend Leven daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

14.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

14.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Ondernemend Leven is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: juli 2026